

ÁLTALÁNOS MEGRENDELÉSI FELTÉTELEK

Ajánlati feltételek

Ajánlataink kötelezettségvállalás nélküli nyilatkozatok, melyek az ajánlaton feltüntetett időpontig, de legfeljebb 30 naptári napig érvényesek.

Műszaki feltételek

Amennyiben a megrendelésben, szerződésben szereplő termékek adatait, méreteit, beépítési helyigényeket a Megrendelő nyújtja, a KLING Kft. elfogadja azokat és magára és a Megrendelőre nézve kötelezőnek tartja. Ha a KLING Kft., vagy megbízottja a Megrendelő kérésére helyszíni felmérést végez, az ott felvett adatokat és körülményeket erre a célra rendszeresített Munkalapon írásban rögzítik és ezeket a Megrendelő jóváhagyja. Amennyiben a felmért adatok alapján megrendelés készül, Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen méretektől eltérni nem lehet.

Megrendelési, szerződéskötési feltételek

A megrendelés minden esetben írásos formában készül, erre a célra rendszeresített Munkalapon, vagy egyéb a KLING Kft. által elfogadott hivatalos nyomtatványon, melyen a megrendelő pontos adatainak, elérhetőségének, a megrendelt áru részletes leírásának, ellenértékének, teljesítési határidőnek, fizetési feltételnek és a megrendelő aláírásának kell szerepelnie. Szerződés esetén a szerződésnek – ha más igény nem merül fel – 2 eredeti példányban kell készülnie, melyből 1 példányt a Megrendelő, 1 példányt a KLING Kft. kap.

Megrendelési foglaló

A KLING Kft. a megrendeléssel egy időben 50% megrendelési foglalót kér a Megrendelőtől, melyet a KLING Kft. által kiállított számla alapján tud kiegyenlíteni.

Fizetési feltételek

A fizetési feltételt és a fizetés módját a Megrendelő által elfogadott megrendelés, vagy szerződés tartalmazza. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat az érvényben lévő jegybanki alapkamat kétszerese, melynek megfizetését a Megrendelő a megrendelés, vagy szerződés aláírásával vállalja. Jótállási, garanciális probléma felmerülése esetén Megrendelő csak a hiba mértékének megfelelő összeg visszatartására jogosult. A jogtalanul visszatartott összeg késedelmes fizetésnek minősül, így késedelmi kamatköteles.

Teljesítési feltételek

A teljesítési határidő kezdetét minden esetben az írásos megrendelés és a megrendelési előleg kiegyenlítésétől számítjuk. Ez a határidő egy napon belüli visszaigazolás és megrendelési foglaló befizetése esetén érvényes. Amennyiben a két feltétel egyidejűleg nem teljesül a teljesítési határidő annyi munkanappal toódik, amennyivel később teljesültek a fent leírt feltételek.

Vis maior

Olyan körülmények bekövetkeztek, melyek a KLING Kft. befolyásolási lehetőségén kívül esnek, és a teljesítést késedelmessé vagy lehetetlenné teszik (háború, sztrájk, természeti katasztrófa). A KLING Kft.-t a körülmények fennállásának idejére felszabadítják teljesítési kötelezettsége alól.

Tárolási, raktározási feltételek

Amennyiben a Megrendelő a megrendelésben, szerződésben foglalt árut az értesítéstől számított 14 naptári napig nem szállítja el a KLING Kft. raktárából, úgy a 14 naptári napos tárolási idő lejártá után minden megkezdett hetedik nap után automatikusan tárolási, raktározási díjat számítunk fel, mely az áruérték 0,5%-a.

Szervizmunkára átvett tárgyak átadás-átvétele és tárolása

A következőkben összefoglaló néven szervizmunkaként leírt tevékenységbe beletartozik a javítás, és a javítással kapcsolatos előzetes árajánlatadás.

A KLING Kft. a szervizmunkát az átvételtől számított 30 naptári napos véghatáridőre vállalja. Ezt a véghatáridőt KLING Kft. a körülmények függvényében módosíthatja, de erről Megrendelőt mindenképpen értesíti. Amennyiben a szervizmunka a véghatáridő előtt elkészül, úgy a KLING Kft. erről kiértesíti a Megrendelőt. A Megrendelő a KLING Kft. kiértesítését követő 30 (harminc) naptári napon belül köteles a munkát átvenni és a munka díját kiegyenlíteni.

Amennyiben a Megrendelő a munkát a KLING Kft. kiértesítésétől - értesítés hiányában a véghatáridőtől - számított 30 naptári napon belül nem veszi át, úgy a 30. (harmincadik) naptári napot követően naptári naponként 1.500,- Ft + ÁFA, azaz egyezer-ötyszáz forint + ÁFA tárolási díjat köteles a KLING Kft.-nek megfizetni. A KLING Kft.-t a szervizmunkára átvett tárgyon a szervizelési és tárolási díjnak, valamint az ezekre eső késedelmi kamatkövetelésének erejéig zálogjog illeti meg, így a szervizmunkára átvett tárgyat csak a díj és késedelmi kamatkövetelésének maradéktalan kiegyenlítését követően köteles kiadni a Megrendelő részére.

A javítás, vagy az árajánlat elkészülését jelentő kiértesítéstől – értesítés hiányában a véghatáridőtől – számított 60 naptári nap leteltével a Megrendelő külön előzetes értesítése és hozzájárulása nélkül KLING Kft. jogosult a javításra, vagy árajánlattételre átvett tárgyat értékesíteni. Az értékesítés során a KLING Kft. nem köteles több vételi ajánlatot bekérni. Az értékesítést követően befolyt összegből a KLING Kft. jogosult a díj- és késedelmi kamatkövetelését levonni. A levonást követően fennmaradó összeg a Megrendelőt illeti meg.

Szállítási feltételek

Amennyiben a KLING Kft., vagy megbízottja vállalja a megrendelt áru beszerelését, úgy Megrendelő köteles gondoskodni a szabad és folyamatos munkaterület biztosításáról, 230V vagy 400V munkaáram díjtalan csatlakozási lehetőségéről a szerelési hely 25 méteres körzetén belül. Többnapos szerelési munka esetén Megrendelő köteles gondoskodni a szerelők által a helyszínen hagyott anyagok, szerszámok megőrzéséről, szükség esetén erre a célra zárható helyiséget biztosít.

Tulajdonjog fenntartása

Az elszállított, beépített, beszerelt, de ki nem fizetett áru mindaddig a KLING Kft. tulajdonában marad, anyag az áru ellenértéke, késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat kiegyenlítése hiánytalanul meg nem történik. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a tulajdonjog fenntartás hatályossági idején a beépített árut nem idegenítheti el, és nem terhelheti meg.

Céggjegyzés joga és egyéb jogok

A KLING Kft. fenntartja a jogot arra, hogy a leszállított és beépített termékeken olyan feliratot vagy táblát helyezzen el, mely termék gyártójának nevét, vagy a KLING Kft. nevét, emblémáját, címét stb. tartalmazza. Az ajánlatok, megrendelések, szerződések és a hozzájuk tartozó egyéb rajzok, műszaki leírások, okmányok tekintetében a KLING Kft. fenntartja a szerzői és tulajdonosi jogokat. Ezen dokumentumok harmadik személy részére történő átadása, másolása, sokszorosítása kizárólag a KLING Kft. hozzájárulásával történhet.

Egyéb

Vállalásunk nem tartalmazza a beépített termékek érintésvédelmi mérését, amennyiben az előírt vagy szükséges, azt Megrendelő végezteti el saját költségére. ARBO és NATURA panelek esetén a panelek stukkó minta nélküli, sima felületű panelek. A panel felületének bizonyos fokú hullámossága normálisnak tekinthető.